

Uw mening telt voor de SHOW

Enquête bezoeken

172

Totaal bezoeken

124

Afgewerkte antwoorden

0

Onvolledige antwoorden

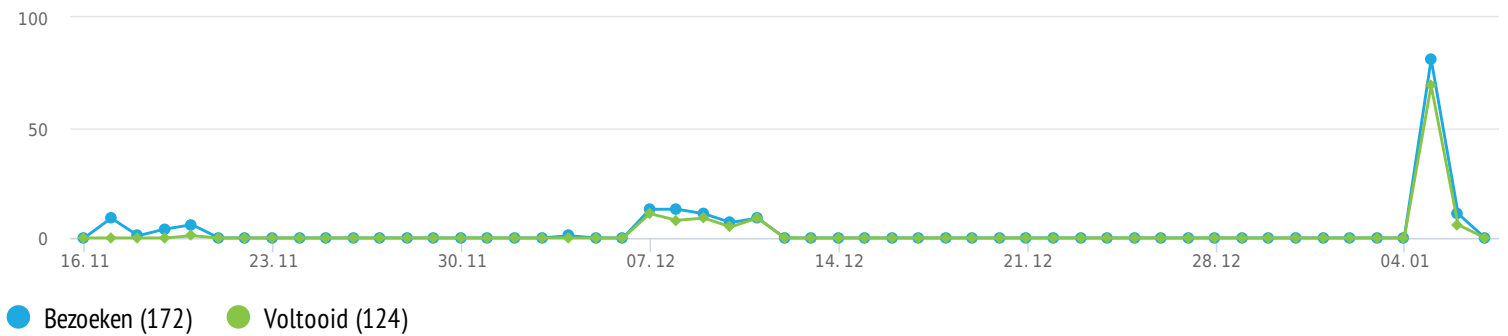
48

Slechts getoond

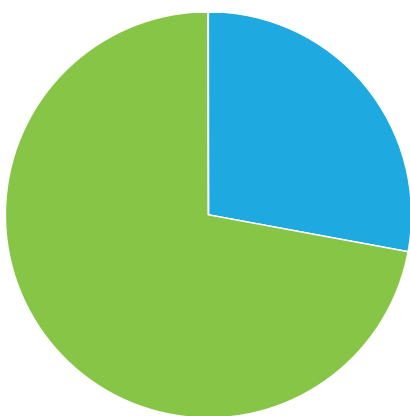
72,1%

Totale succespercentage

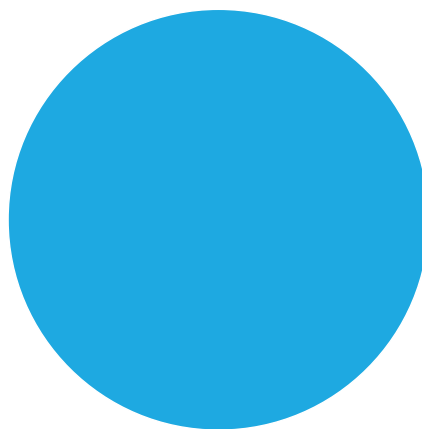
Bezoek Geschiedenis (17-11-2020 – 06-01-2021)



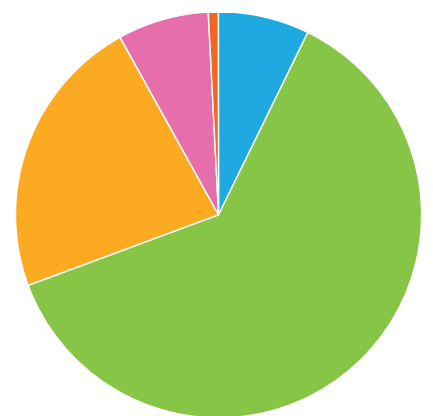
Totaal Bezoeken



Bezoek bronnen

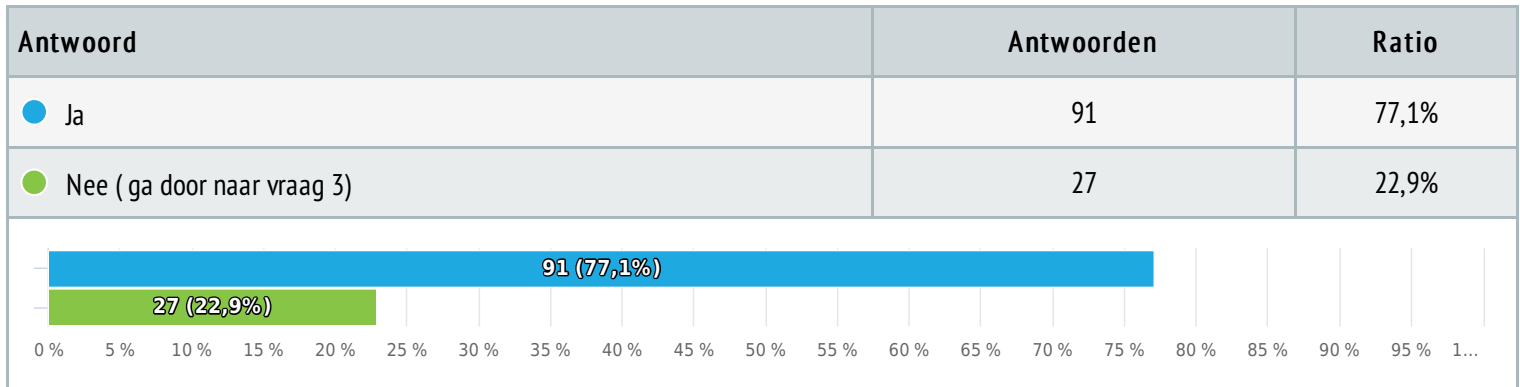


Gemiddelde tijd voor voltooiing



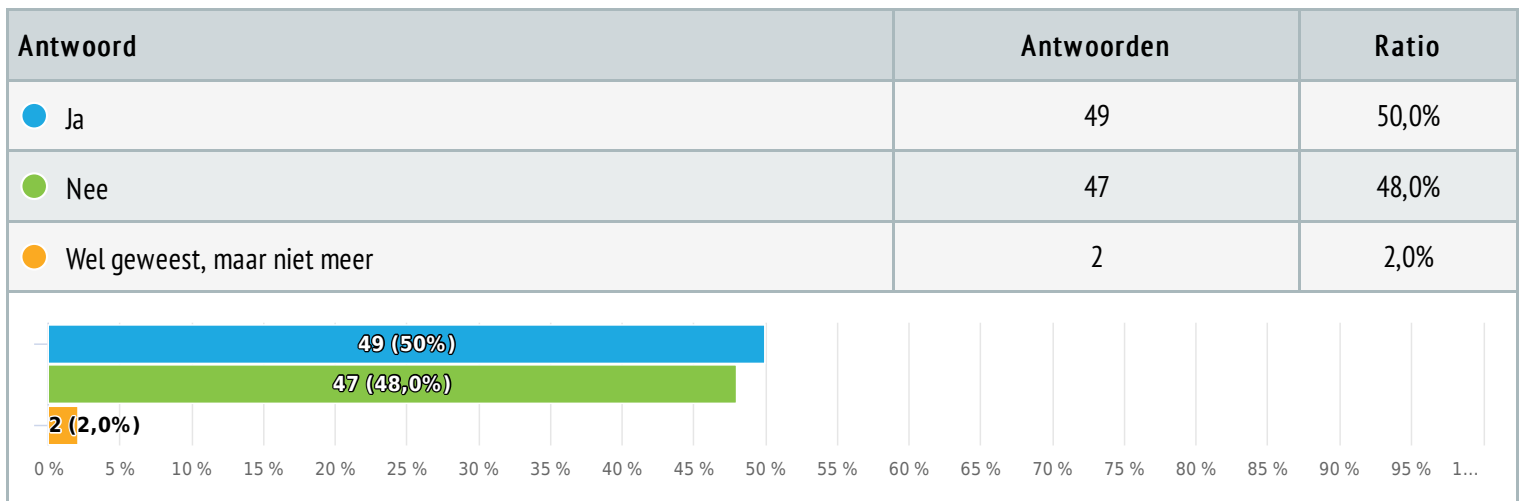
Was je bekend met de HBVW (Huurders Belangen Vereniging Woudenberg)

Enkele keuze , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



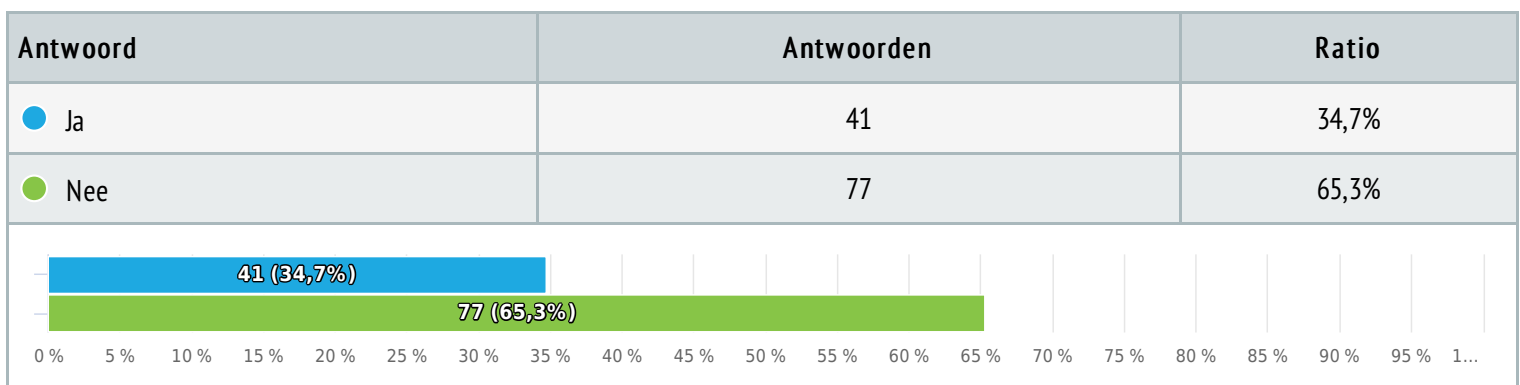
Was je lid van de HBVW

Enkele keuze , Antwoorden 98 x, onbeantwoord 20 x



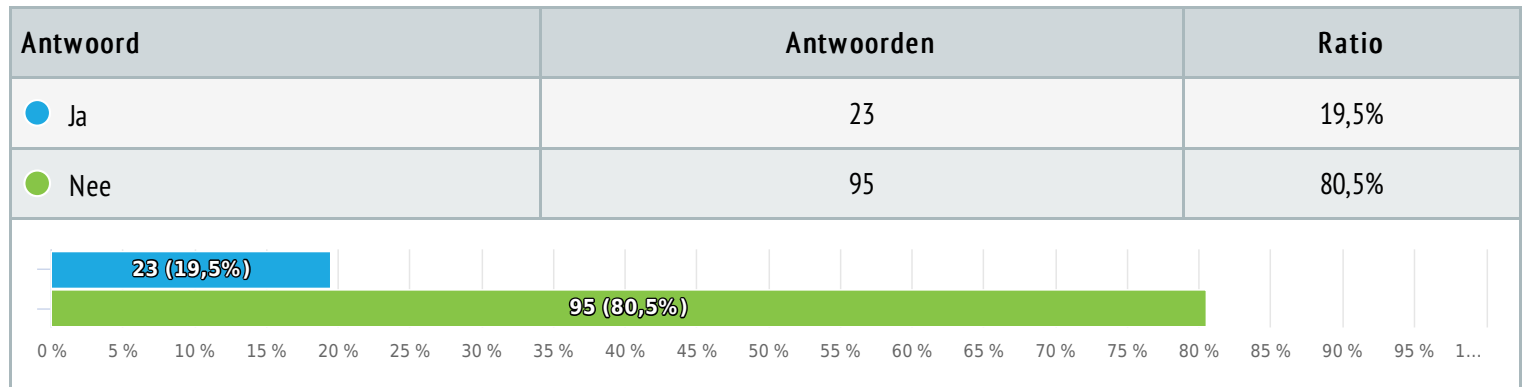
Ben je bekend met de SHOW

Enkele keuze , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



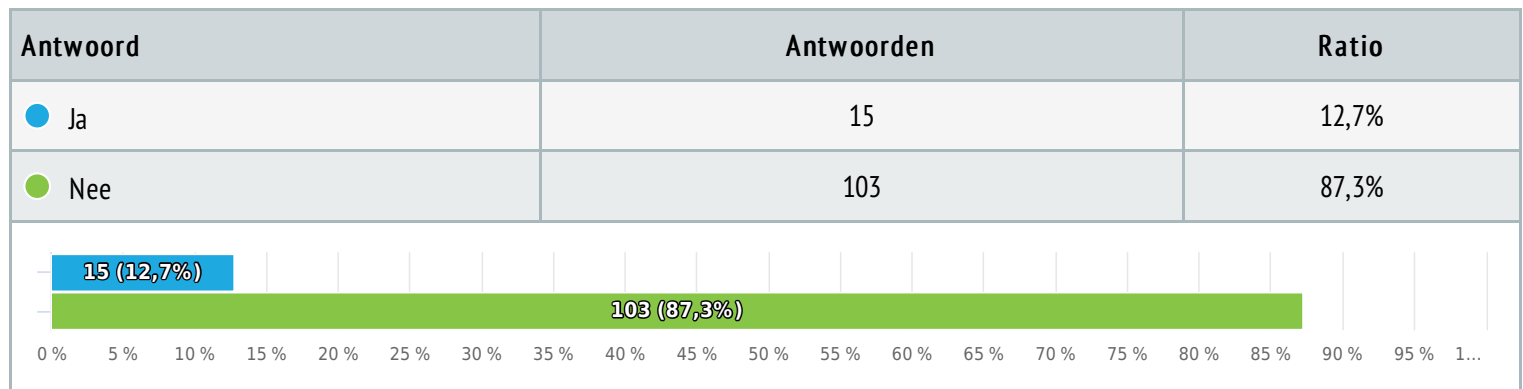
Heb je de website van de SHOW (www.showhb.nl) weleens bezocht?

Enkele keuze , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



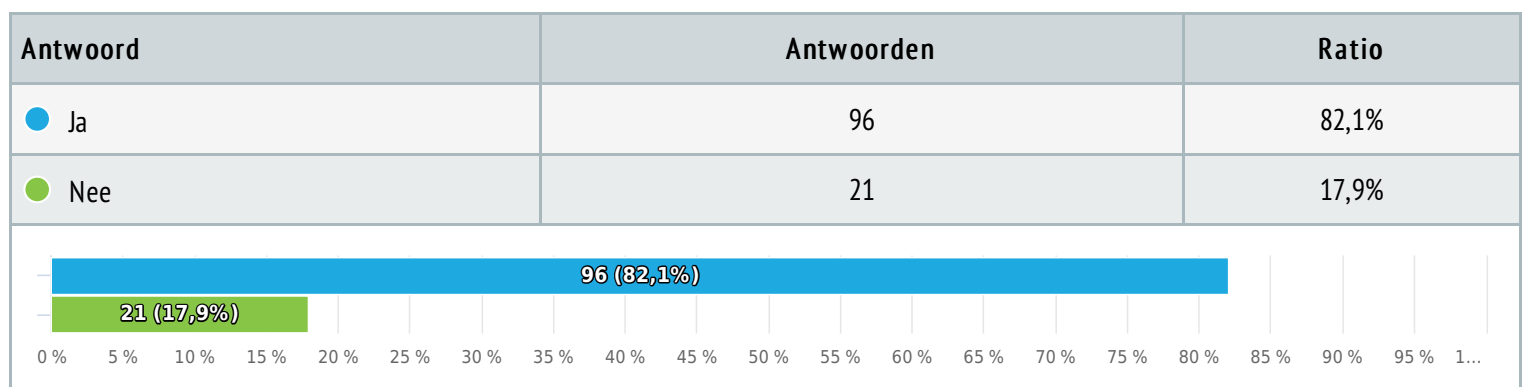
Ken je de nieuwsbrief van de SHOW

Enkele keuze , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



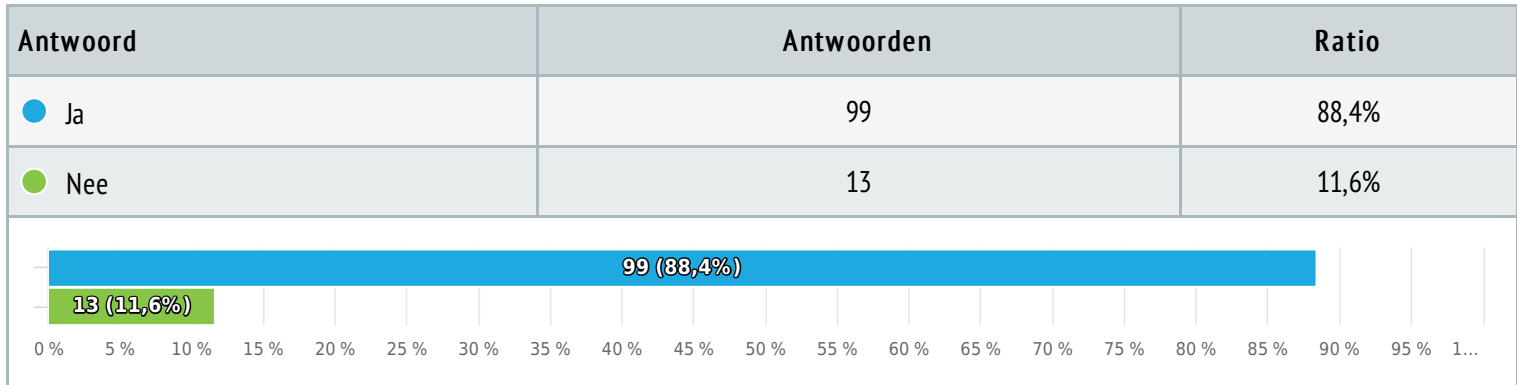
Wil je, kosteloos, vriend worden van de SHOW? Op deze manier ben je altijd op de hoogte van de ontwikkelingen in jouw regio en de bewonerscommissies binnen Omnia Wonen.

Enkele keuze , Antwoorden 117 x, onbeantwoord 1 x



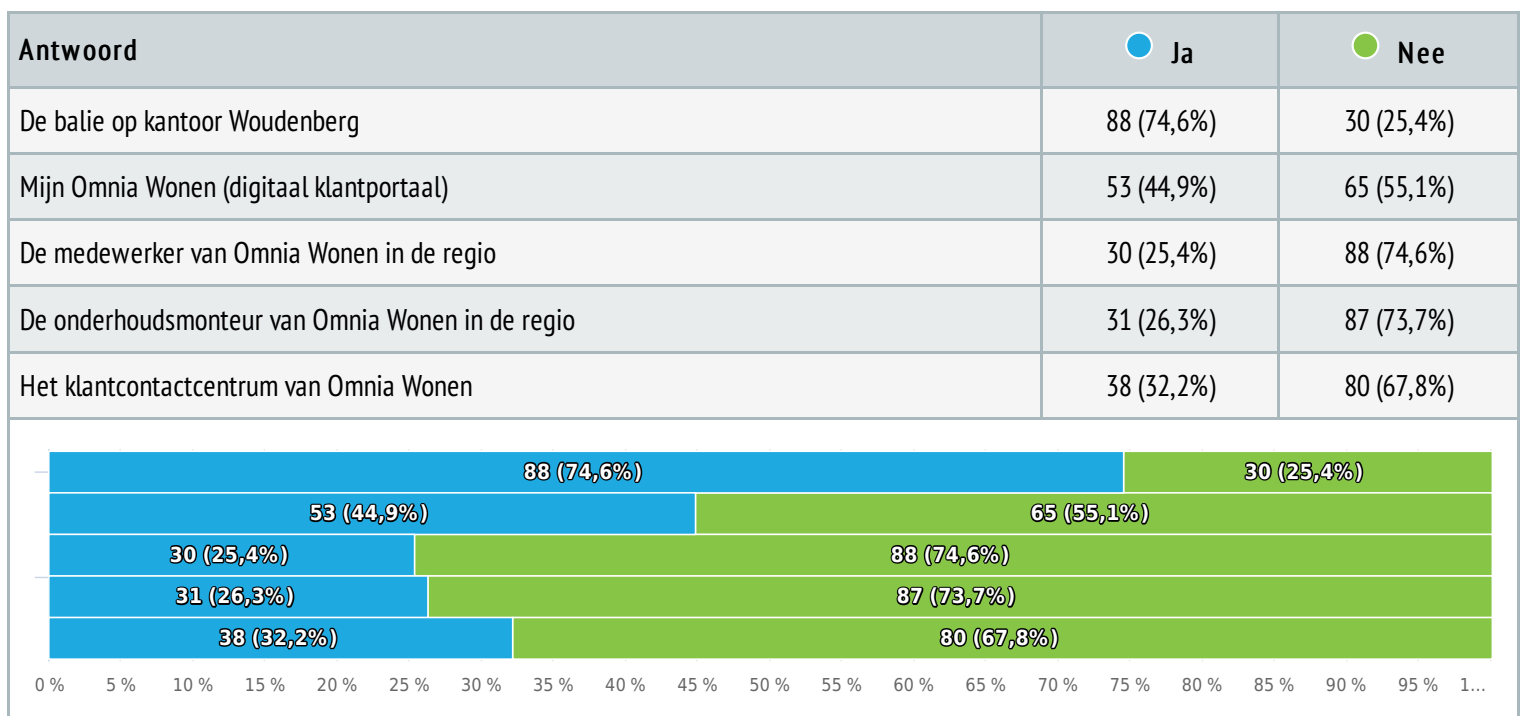
Ga je akkoord met het ontvangen van nieuwsbrieven en/of korte vragenlijsten van de SHOW?

Enkele keuze , Antwoorden 112 x, onbeantwoord 6 x



Ben je bekend met

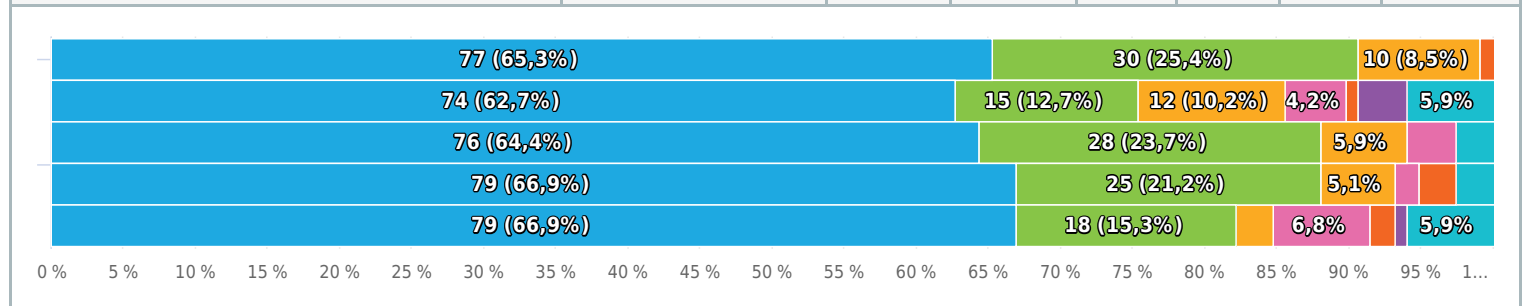
Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



Hoe vaak heb je afgelopen jaar gebruik gemaakt van ...







Matrix met meervoudige keuzes , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x

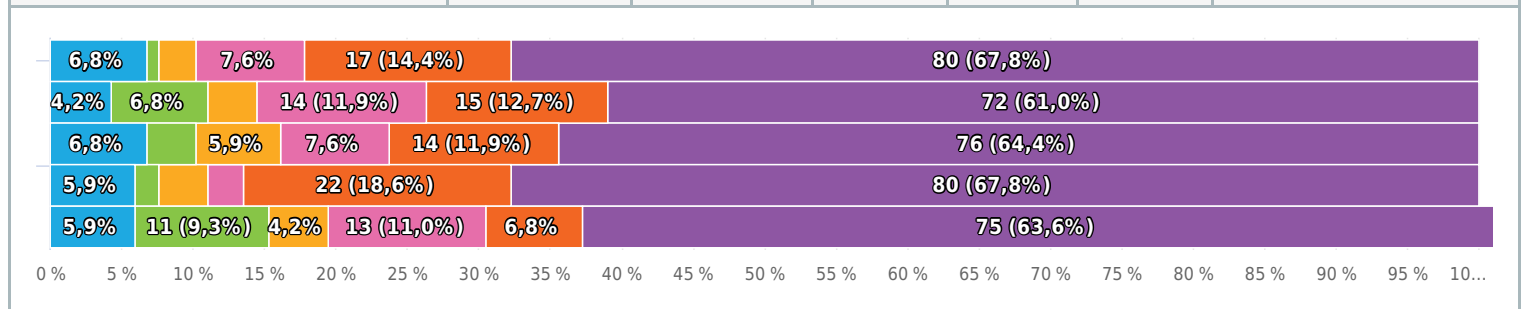
Antwoord	● niet mee bekend	● 1x	● 2x	● 3x	● 4x	● 5x	● vaker
De balie op kantoor Woudenberg	77 (65,3%)	30 (25,4%)	10 (8,5%)	0	1 (0,8%)	0	0
Mijn Omnia Wonen (digitaal klantportaal)	74 (62,7%)	15 (12,7%)	12 (10,2%)	5 (4,2%)	1 (0,8%)	4 (3,4%)	7 (5,9%)
De medewerker van Omnia Wonen in de regio	76 (64,4%)	28 (23,7%)	7 (5,9%)	4 (3,4%)	0	0	3 (2,5%)
De onderhoudsmonteur van Omnia Wonen in de regio	79 (66,9%)	25 (21,2%)	6 (5,1%)	2 (1,7%)	3 (2,5%)	0	3 (2,5%)
Het klantcontactcentrum van Omnia Wonen	79 (66,9%)	18 (15,3%)	3 (2,5%)	8 (6,8%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	7 (5,9%)



Als je gebruik hebt gemaakt van één van de mogelijkheden; leverde dit het resultaat op dat je had verwacht?

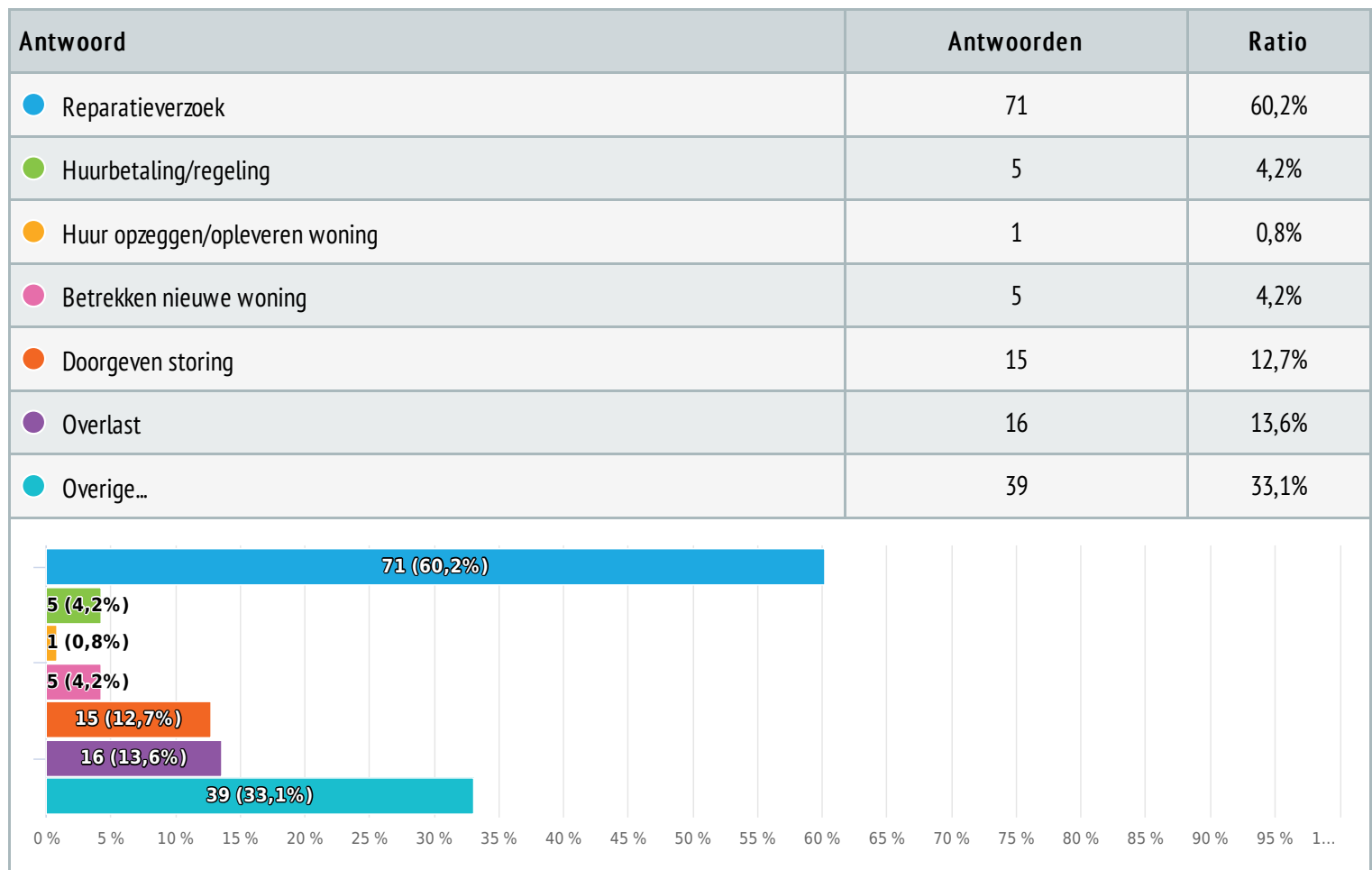
Matrix met meervoudige keuzes, Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	 helemaal niet	 het kon beter	 neutraal	 Redelijk	 absoluut	 Geen gebruik van gemaakt
De balie op kantoor Woudenberg	8 (6,8%)	1 (0,8%)	3 (2,5%)	9 (7,6%)	17 (14,4%)	80 (67,8%)
Mijn Omnia Wonen (digitaal klantportaal)	5 (4,2%)	8 (6,8%)	4 (3,4%)	14 (11,9%)	15 (12,7%)	72 (61,0%)
De medewerker van Omnia Wonen in de regio	8 (6,8%)	4 (3,4%)	7 (5,9%)	9 (7,6%)	14 (11,9%)	76 (64,4%)
De onderhoudsmonteur van Omnia Wonen in de regio	7 (5,9%)	2 (1,7%)	4 (3,4%)	3 (2,5%)	22 (18,6%)	80 (67,8%)
Het klantcontactcentrum van Omnia Wonen	7 (5,9%)	11 (9,3%)	5 (4,2%)	13 (11,0%)	8 (6,8%)	75 (63,6%)



Voor welke onderwerpen heb je contact gehad met Omnia Wonen?

Meerkeuze , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x



Heb je tips om de dienstverlening van Omnia Wonen te verbeteren?

Tekst antwoord , Antwoorden 118 x, onbeantwoord 0 x

Vrijwel iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld, maakte ook gebruik van de mogelijkheid om bij de laatste vraag tips voor Omnia Wonen door te geven. Veel mensen benoemden onderwerpen die bij Omnia Wonen anders gaan dan zij bij Vallei Wonen gewend waren of kwamen met positieve reacties. Maar er waren ook veel klachten. Die gingen vooral over de communicatie tussen huurders en Omnia Wonen. De uitslag van de enquête helpt ons om dit opnieuw onder de aandacht te brengen bij leidinggevenden en directie van Omnia Wonen.