

### 1. Inleiding

Als gevolg van wettelijke en statutaire bepalingen biedt het bestuur u hierbij het verslag aan over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017.

### 2. De Stichting

Het bestuur van de stichting is op 25 juni 2008 geïnstalleerd.

#### 2.1 Doelstelling

De stichting stelt zich ten doel:

- behartiging van de belangen van huurders en bewoners van door Omnia Wonen verhuurde woningen op beleidsniveau;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

#### 2.2 Bestuur

Op 31 december 2017 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Dhr. D. Penning	Voorzitter
Dhr. H.Kost	Secretaris
Dhr. A.G. Copier	Penningmeester, <b>tijdelijk regio Elburg en Oldebroek</b>
Dhr. D.J. Deirkauf	Lid, regio <b>Harderwijk en Ermelo</b>
Dhr. K. Bouman	Lid, regio <b>Elburg en Oldebroek</b> tot 30-4-2017
Dhr. A. Bal	Lid, regio <b>Nunspeet</b>
Dhr. M. van Norde	Lid, regio <b>Amersfoort</b>
Mw. W. van Lienen-Mozer	Lid, regio <b>Assen en Steenwijk</b>
Dhr. M. Isarin	Lid, regio <b>Arnhem, Amstelveen, Utrecht en den Haag</b>

In de verslagperiode heeft het bestuur 10 maal met elkaar vergaderd en het Dagelijks Bestuur 4 keer met Omnia Wonen en op 3 april kennis gemaakt met het Management Team van Omnia Wonen.

Voorafgaand aan vrijwel alle vergaderingen is het DB bij elkaar geweest.

Op 6 April is de Algemene Vergadering voor alle huurders en participanten gehouden.

Daarnaast is er door Omnia Wonen voorlichting gegeven aan het bestuur over:

- Meerjarenonderhouds en investeringsplanning in september
- Visie langer zelfstandig wonen op 18 september
- Activiteitenplan 2018 Omnia Wonen op 22 juni
- Informatie reorganisatie Omnia Wonen 26 juli
- Aandachtscomplexen op 16 november
- Huursomstijging op 14 december

Bestuursleden zijn aanwezig geweest op

- Bijeenkomsten i.v.m. prestatieafspraken bij de gemeentes Harderwijk, Nunspeet, Elburg, Oldebroek, Arnhem, Assen en Amersfoort
- Werkbezoek aan Amersfoort met MT en RvC
- Lentebijeenkomst Omnia Wonen op 11 mei
- Atrivé Participatielab op 9 oktober
- Bewonerscommissiedag op 22 november

- Meet&Greet bijeenkomst(en) met Woonadviseurs Omnia Wonen, Bemiddeling&Beheer van Omnia Wonen en het DB over bewonersparticipatie.
- Oplevering(en) nieuwe complexen zoals rug aan rug woningen in Nunspeet, Soesterhof in Amersfoort
- Voorlichtingsbijeenkomsten (onderhoud en/of renovaties) aan huurders in Nunspeet, Assen

### 2.3 Overige bijeenkomsten

- a. Directieoverleg  
Bij het directieoverleg met de ketenpartners van Omnia Wonen zijn 2 bestuursleden aanwezig. Dit overleg wordt 2 à 3 keer per jaar gehouden.
- b. Woondagen  
Voor de woonadviseurs wordt 10 keer per jaar een werkbijeenkomst gehouden waar we, afhankelijk van de inhoud of onderwerpen, voor uitgenodigd worden en 2 bestuursleden hierbij aanwezig zijn.
- c. Klachtencommissie Eemland  
Er zijn 4 bijeenkomsten geweest waar onze vertegenwoordiger bij aanwezig was.
- d. Bezoeken aan bewonerscommissies e.d.  
Den Haag, Assen en Arnhem zijn bezocht voor advies. Verder zijn er ook contacten geweest met woonadviseurs o.a. Amersfoort en Nunspeet.
- e. Huurdercommissarissen  
De huurderscommissarissen zijn bij een aantal bestuursvergaderingen aanwezig geweest.

### 2.4 Adviezen

Het bestuur heeft op verzoek van Omnia Wonen diverse adviezen uitgebracht. De adviesaanvragen zijn binnen het bestuur besproken. Daar waar onduidelijkheden bestonden is een nadere toelichting aan de aanvrager gevraagd.

De navolgende adviezen zijn op verzoek van Omnia Wonen uitgebracht:

- a. Beleid Huursombenadering
- b. Verkoop 13 woningen Slotland Oldemarkt (zittende huurder- verhuur- verkopen)
- c. Huurverhoging 2017 overige woningen
- d. Voordracht huurdercommissaris dhr. Siebinga
- e. Verlenging zittingstermijn huurdercommissaris dhr. Celie
- f. Biddingen/activiteitenoverzicht 2018 aan Gemeentes
- g. Biddingen/activiteitenoverzicht 2018 niet tot kerngebied behorende gemeentes en Ermelo te beschouwen als prestatieafspraken
- h. Aanpassing Reglement Participaties van Bewonerscommissies
- i. Verkoop 5 woningen Eesveen

### 3. Cursussen

Door Atrivé is aan het bestuur een cursus "Energie" gegeven.

### 4. Werkgroepen

- a. Wonen en zorg  
Diverse overleggen over langdurig zelfstandig thuiswonen gevolgd door een enquête bij de Veluwe Heuvel.
- b. P&R  
Onderhouden website en voorbereiden en uitvoeren 10 jaar SHOW

- c. Energie  
Overleg met Omnia Wonen over het komende nieuwe energiebeleid.
- d. Buitengebieden  
Informatieverstrekking omtrent hoe OW met de huurders in de niet-kerngebieden om denkt te zullen gaan.

5. Samenwerking met Omnia Wonen

Een goede verstandhouding heeft de S.H.O.W. met de directeur-bestuurder en het managementteam van Omnia Wonen, hetgeen zich uit in een open communicatieve sfeer.

De DB vergaderingen met Omnia Wonen werden in een goede sfeer gehouden.

Wederzijds was er begrip voor elkaars standpunten.

De contacten met de woonadviseurs van Omnia Wonen zijn geïntensiveerd.

7 juni 2018

Namens het bestuur

H.Kost

Secretaris Stichting Huurdersorganisatie Omnia Wonen