

Prestatieafspraken

Harderwijk

-2019-



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Betaalbaarheid	3
3. Beschikbaarheid	4
4. Kwaliteit.....	7
4.1 Herstructurering en renovatie	8
4.2 Duurzaamheid	8
4.3 Toegankelijkheid	10
5. Wonen met zorg.....	10
6. Woonomgeving en leefbaarheid	11
Handtekeningen	13

Prestatieafspraken 2019

De gemeente Harderwijk, vertegenwoordigd door de heer J. de Jong, handelend ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders van 28 november 2017, nummer h 170059662

Stichting Huurdersbelangen Omnia Wonen (S.H.O.W.), vertegenwoordigd door de heer D.J. Deirkauf,

Stichting Huurdersorganisatie Woonwijs, vertegenwoordigd door mevrouw M. van Prooijen,

Stichting Omnia Wonen, vertegenwoordigd door mevrouw M. A.J. Govers,

Stichting UWOON, vertegenwoordigd door mevrouw M.C.F. van Balen-Uijen,

zijn voor het kalenderjaar 2019 het volgende overeengekomen:

1. Inleiding

Meer dan ooit is het nodig om te opereren vanuit een gedeelde visie, beleid op elkaar af te stemmen en investeringskracht te bundelen. In Harderwijk hebben gemeente en de woningcorporaties een lange geschiedenis van intensieve samenwerking. De meeste afspraken ontwikkelen zich werkenderwijs, vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid voor de meest kwetsbare inwoners van onze stad. Strategische keuzes hebben partijen vastgelegd in een raamovereenkomst (2017-2022). Deze raamovereenkomst biedt een doorkijk naar de langere termijn. Binnen het kader van de raamovereenkomst brengen de woningcorporaties jaarlijks een bod uit. Dit bod vormt de basis voor voorliggende prestatieafspraken.

2. Betaalbaarheid

Het aanbieden van betaalbare huisvesting voor mensen met een laag inkomen is de kerntaak van de woningcorporaties. Betaalbare huisvesting gaat echter niet alleen over huurprijzen maar over het totaal aan woonlasten. Hierin komen naast huurprijs ook energielasten, gemeentelijke belastingen, waterschapsbelasting en servicekosten tot uitdrukking. De vraag of woonlasten betaalbaar zijn, hangt bovendien af van de hoogte van iemands inkomen. Het streven naar betaalbare huisvesting is daarmee in belangrijke mate een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Woningcorporaties

- Proberen het oplopen van huurachterstanden zo veel mogelijk te voorkomen door financiële problemen vroegtijdig te signaleren.
- Hebben het voornemen om een digitale woonlastentool te implementeren waarmee huurders vooraf inzicht krijgen in hun woonlasten.
- Woningcorporaties treffen energiebesparende maatregelen in de woning tegen een huurverhoging van niet meer dan 75% de verwachte besparing op de energielasten.

UWOON

- Bepaalt jaarlijks in overleg met de huurdersorganisatie de huurverhoging voor het komende jaar. UWOON heeft de mogelijkheid om inkomensafhankelijke huurverhoging door te voeren, passend binnen de wettelijke kaders voor huursomstijging. Eventuele additionele inkomsten worden geïnvesteerd in de woningvoorraad in Harderwijk.
- Gaat experimenteren met een kredietcheck bij eerste verhuur.

Omnia Wonen

- Bepaalt jaarlijks in overleg met de huurdersorganisatie de huurverhoging voor het komende jaar. Omnia Wonen heeft de mogelijkheid om inkomensafhankelijke huurverhoging door te voeren, passend binnen de wettelijke kaders voor huursomstijging. De corporatie kiest voor een gematigd (streef)huurbeleid.

Gemeente

- Geeft uitvoering aan de Nota bestaanszekerheid en inkomensondersteuning.
- Zorgt indien noodzakelijk voor budgetondersteuning in het kader van armoedebestrijding.
- Garandeert huurbetaling tot 1 jaar na opname in een ggz-kliniek (bijzondere bijstand).
- Heeft de intentie om het totaal aan (gemeentelijke) woonlasten niet meer dan trendmatig te laten stijgen.

3. Beschikbaarheid

Beschikbaarheid gaat over de vraag of een woningzoekende in staat is om binnen een aanvaardbare termijn een geschikte woning te vinden. De gemiddelde kans dat een woningzoekende erin slaagt een corporatiewoning te bemachtigen, wordt berekend door het aantal actief woningzoekenden in een bepaalde periode te delen door het aantal vrijgekomen woningen in diezelfde periode. In 2017 lag de gemiddelde slaagkans in de regio Noord-Veluwe op 19 procent. Grofweg komt dat overeen met een gemiddelde zoektijd van 5 jaar. In de eerste helft van 2018 is de slaagkans verder afgenomen. In de raamovereenkomst 2017-2022 zijn de partijen overeengekomen de slaagkans omhoog te brengen naar 40 procent. Willen we die ambitie waarmaken vraagt dat om extra inzet van alle betrokkenen. Hierbij gaat het om een scala aan maatregelen, op zowel aanbod- als vraagzijde.

Fig.3.1 Slaagkans in de regio en in de gemeente Harderwijk (2017)

				Noord-Veluwe			Harderwijk		
Woningmarkt	Inschrijvingen			22.200			6.399		
	Actief woningzoekenden			5.121			1.588		
	Mutaties			940			272		
Toewijzingen	Geadverteerd			797			236		
	Direct bemiddeld			143			36		
	Reacties per advertentie			66			88		
Verhuringen				abs.	%	actief	abs.	%	actief
Doelgroep	Regulier			854	78,9	5.016	201	74	3.017
	Urgentie (via urgentiecommissie)			86	7,9	105	35	13	48
	Stadsvernieuwingsurgentie								
	Directe bemiddeling	Statushouders		92	8,5	-	19	7	-
		Overig		51	4,7	-	17	6	-
		Centrale Uitgang							

Bron: rapportage woonruimteverdeling Noord-Veluwe, jaar 2017

Nieuwbouw

Partijen vergroten hun aanbod door sociale huurwoningen bij te bouwen. In de woonvisie gaat de gemeente uit van een extra behoefte aan 400 sociale huurwoningen tot 2025. Hierover zijn de afgelopen periode afspraken gemaakt met de corporaties. UWOON is bereid om tot 2025 minimaal 210 woningen bij te bouwen en Omnia Wonen minimaal 85. Voor de overige 100 woningen maakt de gemeente afspraken met commerciële partijen. In onderstaande figuur staan de reeds bekende bouwplannen van de woningcorporaties. De gemeente informeert de woningcorporaties tijdig over potentieel geschikte bouwlocaties en denkt mee over nieuwe ontwikkelingen.

Fig.3.2 Nieuwbouwplannen en -opgave UWOON tot 2025

UWOON						
			Voortgang			
Wijk	Locatie	aantal	onderzoek	voorbereiding	uitvoering	oplevering
Waterfront	fase 2	20		x		
Stationsomgeving	Struikterrein	35		x		
Stadسدennen	J.P.Heyelaan	24		x		
Stadسدennen	t Schild	50		x		
Stadسدennen	Marnixstraat	16		x		
Drielanden	Harderweide fase 2	32	x			
	Harderweide fase 3	48	x			
Tweelingstad	Tinnegieter	25		x		
Totaal plannen		250				
Opgave tot 2025		210				
Saldo		+40				

Fig.3.3 Nieuwbouwplannen en -opgave Omnia Wonen tot 2025

Omnia Wonen						
			Voortgang			
Wijk	Locatie	aantal	onderzoek	voorbereiding	uitvoering	oplevering
Stationsomgeving	Struikterrein	10		x		
Tweelingstad	Boerhaavelaan	49			x	
Totaal plannen		59				
Opgave tot 2025		85				
Saldo		-26				

Verkoop en liberalisatie

Verkoop en liberaliseren betekent in feite dat woningen aan de sociale sector worden onttrokken. In tijden van schaarste lijkt dat geen logische gedachte. Tegelijkertijd kan dit wel geld genereren om andere plannen te realiseren. De afgelopen jaren hebben de woningcorporaties ervoor gekozen om heel beperkt te verkopen en te liberaliseren.

Versterken positie kansarme groepen

In Harderwijk streven de partijen er naar gelijke slaagkansen te creëren voor alle woningzoekenden uit de doelgroep. Voor een aantal specifieke doelgroepen vraagt dat om een extra inspanning. In de Huisvestingsverordening is vastgelegd dat dit geldt voor statushouders onder de gemeentelijke taakstelling, zorgdoelgroepen en mensen met een woonurgentie. De balans tussen regulier woningzoekenden en bijzondere doelgroepen is daarbij een aandachtspunt (fig. 3.1). De slaagkansen van de verschillende doelgroepen worden gemonitord aan de hand van de jaarlijkse rapportage over het woonruimteverdeelsysteem. Eind 2018 lijkt het erop dat de taakstelling voor vluchtelingen voor het eerst niet wordt gehaald. Ook de afgesproken reservering voor de uitstroom uit verblijfsvoorzieningen loopt achter. Partijen vinden dat een zorgelijke ontwikkeling en blijven met elkaar in gesprek over oplossingen.

Woningcorporaties

- Reserveren in 2019 2% van de vrijkomende woningen voor directe bemiddeling via de Centrale Uitgang. Daarnaast wachten nog een aantal toegelaten personen uit 2018 op huisvesting.
- Spannen zich in om aan de taakstelling voor statushouders te voldoen. In de eerste helft van 2019 gaat het om 22 personen (voorlopige schatting). Daarnaast wachten nog 16 personen onder de taakstelling van 2018 (stand van zaken 3^e kwartaal) op huisvesting.
- Geven als lid van de klankbordgroep advies over aanpassingen in het woonruimteverdeelsysteem die de positie van spoedzoekers en kansarme groepen moet verbeteren.

Gemeente

- Onderzoekt in regionaal verband de mogelijkheden voor aanpassingen in het woonruimteverdeelsysteem om de positie van spoedzoekers te verbeteren.

Gezamenlijk

- Partijen gaan met de Centrale Uitgang op zoek naar oplossingen voor de stagnerende uitstroom uit voorzieningen.

Verbeteren vindbaarheid aanbod overige aanbieders

Om het aanbod goedkope huurwoningen uit te breiden nodigt de gemeente marktpartijen uit om een deel van de productie op zich te nemen. Om de vindbaarheid van dit aanbod te verbeteren willen partijen graag dat deze woningen ook via de website *hurennoordveluwe.nl* worden aangeboden. Datzelfde geldt voor de woningen van de andere twee corporaties die binnen de gemeente actief zijn: Habion en Woonzorg Nederland.

Gemeente

- Gaat met Habion en Woonzorg Nederland in gesprek over deelname aan het digitale portaal *hurennoordveluwe.nl*. Bij deelname worden ook afspraken gemaakt over een vergoeding.
- Gaat met particuliere verhuurders in gesprek over deelname aan het digitale portaal *hurennoordveluwe.nl*. Bij deelname worden ook afspraken gemaakt over een vergoeding.

Bevorderen uitstroom

De verwachting is dat een deel van de sociale huurwoningvoorraad wordt bewoond door mensen die niet (meer) behoren tot de doelgroep. Mogelijk wil een deel van deze groep doorverhuizen naar een betaalbaar alternatief in de particuliere huur- of koopsector. Ouderen zijn misschien te verleiden met een comfortabele, levensloopgeschikte woning.

Woningcorporaties

- Organiseren een werkgroep die met concrete voorstellen komt om de doorstroming te verbeteren.
- Wanneer een woning na mutatie wordt verkocht, geven de woningcorporaties voorrang aan huurders die een sociale huurwoning achterlaten.
- Bedenken een strategie om met oudere bewoners in gesprek te gaan over de mogelijkheden van verhuizing naar een beter toegankelijke woning. De woningcorporaties overwegen om daarbij samen te werken met de ouderenbonden.

Gemeente

- Stimuleert de bouw van betaalbare, levensloopgeschikte woningen in het middeldure huur en koopsegment.
- Stimuleert de bouw van woningen in het middeldure huursegment en het koopsegment onder 200.000 euro.

Bestaand aanbod afstemmen op de vraag

De schaarste in het sociale huursegment wordt deels veroorzaakt door een kwalitatieve mis-match. Terwijl we in de gemeente relatief veel (ruime) gezinswoningen hebben, groeit vooral het aantal alleenstaande woningzoekenden. Om het beschikbare aanbod ook voor die laatste groep bereikbaar te houden, vragen de woningcorporaties niet de maximale huurprijs. De corporaties stellen een ideale huurprijsopbouw vast op basis van de inkomensverdeling van de doelgroep. Dit vertaalt zich in een vaste streefhuur per woning. Middels huurbeleid werken de corporaties in stappen richting die streefhuur.

Fig.3.4. Huurprijsopbouw naar percentage bezit

	UWOON		Omnia Wonen	
Huurprijs	2017	wens	2017	wens
Tot 417	380	10%	41	4%
418-596	3125	45%	728	71,8%
597-709	608	45%	90	8,9%
710 en meer	11	Max. 3%	155	15,3%

Bron: UWOON en Omnia Wonen 2018

Woningcorporaties

- Sturen middels streefhuurbeleid naar een aanbod dat aansluit bij de inkomensverdeling van de doelgroepen.
- Leveren jaarlijks een tabel met huurprijsopbouw in relatie tot de huurprijsopbouw op grond van het streefhuurbeleid. Op deze wijze wordt inzichtelijk in hoeverre de gewenste opbouw (al) bereikt is.
- Monitoren of hun streefhuurbeleid in de praktijk ook naar verwachting functioneert.

UWOON

- Bij mutatie onderzoekt de woningcorporatie de mogelijkheden voor splitsing. De gemeente besluit of dit past binnen de ruimtelijke structuur.

Monitoring

Partijen nemen gezamenlijk, in regionaal verband deel aan het WoonOnderzoek Nederland (WoON). Naar verwachting komen de resultaten in de eerste helft van 2019 beschikbaar. Vervolgens zal een extern onderzoeksbureau worden ingeschakeld om de resultaten te verwerken tot een lokale woningmarktanalyse.

4. Kwaliteit

De corporaties zijn op zoek naar de juiste balans tussen kwantiteit (aantal woningen), kwaliteit (onderhoud en verbeteringen) en betaalbaarheid (huurprijs). Prioriteit ligt de komende jaren bij kwantiteit en betaalbaarheid. Tegelijkertijd is de kwaliteit van de woning van cruciaal belang voor de tevredenheid van de bewoners en het bereiken van maatschappelijke doelen.

4.1 Herstructurering en renovatie

UWOON is bezig met de herstructurering van haar bezit in Zeebuurt en maakt plannen voor de herstructurering van een aantal straten in de buurt Tinnegieter.

Corporaties

- Geven jaarlijks inzicht in hun plannen voor renovatie, sloop en vervangende nieuwbouw.

Gemeente

- Reserveert op basis van dat inzicht een jaarbudget voor het toekennen van een tegemoetkoming in de door de corporatie verstrekte verhuiskostenvergoeding aan huurders, alsmede een budget als tegemoetkoming in de kosten van wisselwoningen.
- Toont actieve betrokkenheid bij herstructureringsplannen, onder andere door de inbreng van stedenbouwkundige advisering.

UWOON

- Herstructurering Tinnegieter.
- Herstructurering Zeebuurt.

4.2 Duurzaamheid

Energiereductie

Partijen zijn overeengekomen zich te conformeren aan het Energieakkoord. Dit houdt in dat de corporaties voor 2021 een energie-index van 1,25 realiseren, wat (grofweg) overeenkomt met een gemiddeld energielabel B. Dit is een tussenstap op weg naar een CO2-neutrale woningvoorraad in 2050.

Fig.4.1.: Energieprestaties woningvoorraad Harderwijk in percentages

		Omnia Wonen	UWOON
Label	Energie-index	2018	2018
A	0,6 – 1,2	32%	15%
B	1,2-1,4	38%	18%
C	1,4-1,8	24%	45%
D	1,8-2,1	3%	6%
E	2,1-2,4	2%	10%
F	2,4-2,7	0%	4%
G	2,7- meer	0%	1%

Bron: UWOON en Omnia Wonen 2018

UWOON

Reduceren energievraag

- In 2019 treft UWOON in 181 woningen maatregelen die leiden tot een reductie van de energievraag. Hierbij gaat het om het aanbrengen van isolatie, HR++-glas, hoogrendementsketels en mechanische ventilatie.

Zonnepanelen

- Huurders hebben de mogelijkheid om zonnepanelen aan te laten brengen. UWOON neemt 30% van de kosten voor haar rekening.
- Bij mutaties en planmatig onderhoud van eengezinswoningen brengt UWOON standaard zonnepanelen aan.
- Bij appartementsgebouwen wordt per gebouw een financiële afweging gemaakt.

Gedragsverandering

- Vrijwillige energiecoaches adviseren huurders over energiebesparing.

Omnia Wonen

- Start in 2019 met het verder uitwerken van haar langetermijnvisie op duurzaamheid. Haar vastgoedportefeuille in Harderwijk heeft gemiddeld energielabel B waarmee de doelstelling voor 2021 al is gehaald.

Gemeente

- Ondersteunt het digitale energieloket en platform Veluwe Duurzaam. Aan deze organisatie zijn adviseurs verbonden die woningeigenaren adviseren over energiebesparende maatregelen. De gemeente onderzoekt de mogelijkheden om een verbinding te maken met de energiecoaches van UWOON.

Fossielvrij

De Wet Voortgang Energietransitie (VET) bepaalt dat nieuwbouwwoningen waarvan de omgevingsvergunning na 1 juli 2018 is aangevraagd, aardgasvrij moeten worden opgeleverd. In Harderwijk leeft de ambitie om ook bestaande wijken fossielvrij te maken. Corporaties, particuliere woningeigenaren, gemeente en netbedrijven hebben daarin een gedeelde verantwoordelijkheid. De gemeente heeft het initiatief genomen voor een projectgroep waarin deze partijen zijn vertegenwoordigd. Het traject is opgedeeld in 3 fases. Op dit moment wordt gewerkt aan de eerste fase met het doel te komen tot een gezamenlijke uitvoeringsstrategie. Naar verwachting is de uitvoeringsstrategie in het tweede kwartaal van 2019 gereed.

Gemeente

- Heeft een regisserende rol.
- Coördineert de projectgroep en organiseert bestuurlijk draagvlak.
- Faciliteert het proces met inhoudelijke kennis, data, mankracht en investeringsprogramma's.
- Vertegenwoordigt het algemeen belang.

Corporaties

- Nemen deel vanuit hun verantwoordelijkheid voor een toekomstbestendige en betaalbare sociale huurwoningvoorraad.
- Faciliteren het proces met inhoudelijke kennis, ervaring, data en mankracht.
- Vertegenwoordigen de belangen van hun huurders.

Huurders

- Huurders worden -net als particuliere woningeigenaren- op een geschikt moment in het proces betrokken.

4.3 Toegankelijkheid

De komende decennia zal de vergrijzing in Harderwijk een vlucht nemen. Met het toenemen van de leeftijd kan de behoefte of noodzaak ontstaan de woonsituatie daar op aan te passen. Het WMO-loket levert hier een bijdrage aan. Het aanbrengen en financieren van individuele woningaanpassingen is geregeld in de verordening Maatschappelijke Ondersteuning. Artikel 11 lid 3 van de verordening Maatschappelijke ondersteuning beschrijft welke collectieve voorzieningen voor financiering in aanmerking komen. Eigen verantwoordelijkheid staat voorop maar de gemeente vormt een vangnet. Ook de woningcorporaties treffen desgevraagd voorzieningen die de veiligheid en het comfort van oudere huurders verbeteren. Op verzoek van huurder(s) verwijderen de corporaties bijvoorbeeld (onnodige) drempels. Een deel van de woningen is in de loop der jaren ingrijpend aangepast. Wanneer zo'n woning vrijkomt, zorgen partijen er gezamenlijk voor dat die woning opnieuw terechtkomt bij een passende kandidaat. Afspraken hierover zijn vastgelegd in een WMO-convenant.

Fig. 4.2.: Toegankelijkheid woningbezit Harderwijk

Niveau		Omnia Wonen	UWOON
0	Niet gelijkvloers	468	2475
1	Nul trappen	500	844
2	Rollator toegankelijk	3	377
3	Rollator doorgankelijk	5	256
4	Rolstoel geschikt	38	151

Bron: UWOON en Omnia Wonen 2018

Woningcorporaties

- Onderzoeken bij ingrijpende renovatie van woningen die speciaal bedoeld zijn voor ouderen, altijd de mogelijkheden voor elektrisch koken.
- Voeren vraaggericht kleine woningaanpassingen uit.
- Geven uitvoering aan het WMO-convenant.

Gemeente

- Geeft uitvoering aan het Wmo-convenant.

5. Wonen met zorg

Door het beleid gericht op normalisatie en vermaatschappelijking wonen bewoners met een zorgvraag vaker zelfstandig in de wijk. De grootste groep heeft geen specifieke woonwensen. Een reguliere, betaalbare woning binnen het werkgebied van de zorgaanbieder is meestal voldoende. Voor een klein deel is wel een aangepaste woonconcept nodig. Hierbij kan het gaan om een aangepaste woning of om specifieke locatie-eisen. Naast zorgdoelgroepen zien we nog een groep inwoners met bijzondere woonvraag: woonwagenbewoners. Partijen spannen zich ervoor in dat ook deze groep in Harderwijk terecht kan voor een geschikte woongelegenheden.

Woningcorporaties
• Corporaties staan open voor nieuwe wooninitiatieven en concepten die passen bij het scheiden van wonen en zorg.
Gemeente
• Gaat een verkenning maken van de behoefte aan woonzorgconcepten. • Gaat de behoefte aan woonwagendplaatsen in kaart brengen.
Gezamenlijk
• Partijen spannen zich gezamenlijk in voor de realisatie van ten minste 4 maatwerkwoningen in Harderwijk. Uitgangspunt is dat de gemeente de grond beschikbaar stelt en de woningcorporaties zorgdragen voor de aanschaf en exploitatie van de units.

6. Woonomgeving en leefbaarheid

De Woningwet (art. 45) schrijft gedetailleerd voor wat woningcorporaties kunnen bijdragen aan leefbaarheid. Zij mogen werken aan leefbaarheid in de directe nabijheid van hun onroerende zaken en voor de huurders van die gelegenheden. De maximale bijdrage wordt per kalenderjaar opnieuw vastgesteld en uitgedrukt in euro's per woning onder de liberalisatiegrens. Dit bedrag is inclusief de kosten voor een eventuele huismeester of buurtbeheerder.

Heel, schoon en veilige woonomgeving

Gemeente en woningcorporaties zetten zich in voor een heel, schoon en veilige woonomgeving. Partijen streven ernaar woonoverlast en woonfraude te bestrijden en zoveel mogelijk te voorkomen. Dit doen zij door signalen uit de buurt serieus te nemen en die informatie te delen. Lichtere vormen van woonoverlast wordt opgevangen door de woningcorporaties, de wijkteams en buurtbemiddeling. Notoire overlastveroorzakers worden aangemeld bij het Sociaal Vangnetoverleg.

Woningcorporaties
• Zorgen voor een basisniveau van schoon, heel en veilig binnen hun eigen domein. • Medewerkers van de corporaties hebben in de direct omliggende gebieden een signalerende functie en werken samen in de HarderWijkaanpak. • Geven uitvoering aan het Hennep-convenant en Damoclesbeleid.
Gemeente
• Geeft uitvoering aan het Integraal Veiligheidsplan.

Vitale woongemeenschappen

De partijen blijven zich de komende jaren inzetten voor de leefbaarheid in wijken en buurten. De rol van professionals verschuift steeds meer van het oplossen van problemen naar het versterken van het probleemoplossend vermogen in de samenleving. Dat doen we door te bouwen aan vitale gemeenschappen, bewoners met elkaar in contact te brengen en te zorgen voor een evenwichtige mix van draagkrachtige en draaglastige bewoners.

Woningcorporaties

- Deelname aan Sociaal Vangnet Overleg (SVO).
- Gedragsaanwijzing voor huurders die onacceptabel gedrag laten zien.
- Financiële bijdrage aan buurtbemiddeling.
- Ondersteuning bewonersinitiatieven op het gebied van leefbaarheid.

UWOON

- Pilot intake bij toewijzing in Tonselsehof (in het kader van 3x anders).
- Werkt met buurtbeheerders aan leefbare wijken.

Omnia Wonen

- Werkt samen met de wijkteams en verwijst mensen door naar professionals.

Gemeente

- Continueert de financiële ondersteuning van bewonersinitiatieven.
- Neemt deel aan het Sociaal Vangnet Overleg (SVO).

Ondersteuning verwarde bewoners

Een aantal inwoners heeft (tijdelijk) extra ondersteuning nodig. Mensen met een psychische aandoening, maar ook inwoners zonder zorgindicatie kunnen verward gedrag laten zien. Woningcorporaties spelen een belangrijke rol in het signalering van problemen. Door tijdig in te grijpen kunnen escalaties worden voorkomen. Dat is waardevol voor de persoon in kwestie maar ook voor diens omgeving.

UWOON

- Werkt samen met Stimenz en De Ontmoeting aan vroege signalering van sociale en psychische problematiek.
- Heeft een buurtbeheerder in dienst met kennis van GGZ-problematiek.
- Traint ingehuurd monteurs om schrijnende situaties te herkennen en rapporteren.

Omnia Wonen

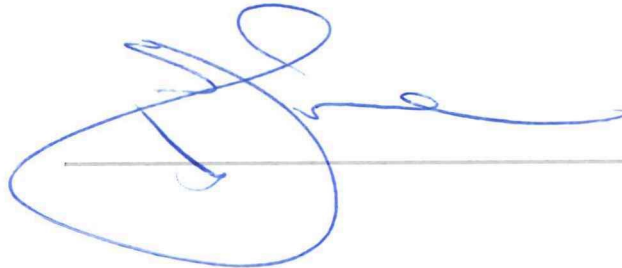
- Werkt samen met Stimenz aan vroege signalering van sociale en psychische problematiek.

Handtekeningen

Harderwijk, 22 november 2018.

De gemeente Harderwijk:

De heer J.L. de Jong,
wethouder gemeente Harderwijk



De corporaties:

Mevrouw Ir. M.C.F. van Balen – Uijen,
directeur-bestuurder UWoon



Mevrouw M.A.J. Govers,
directeur-bestuurder Omnia Wonen



De huurdersorganisaties:

Mevrouw M. van Prooijen,
voorzitter stichting Huurdersraad Woonwĳs



D.J. Deirkauf,
bestuurslid Stichting Huurderbelangen Omnia Wonen

